



Comune di Ponte di
Piave



Ponte di Piave, lì 26/07/2021

Oggetto: Servizio Refezione Scolastica A.S. 21-22 – Comune di Ponte di Piave
Rinnovo / Iscrizione al servizio da settembre 2021

Gentili Genitori,

Vi informiamo che, in continuità con l'attuale gestione, il comune di Ponte di Piave ha affidato il servizio di mensa scolastica a partire dal 1° settembre 2021 fino al 31 agosto 2024 alla ditta **Euroristorazione srl**.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **RINNOVARE e/o ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://pontediapiave.ecivis.it/ECivisWEB/> (l'iscrizione e il rinnovo sono **obbligatori** e può essere fatto solo in modalità telematica)

LE ISCRIZIONI E/O IL RINNOVO SARA' POSSIBILE DAL 29/07/2021 AL 31/08/2021

RINNOVO PER ALUNNI GIA' PRESENTI A SISTEMA

Sarà necessario accedere al sito <https://pontediapiave.ecivis.it/> con le proprie credenziali già in vostro possesso, selezionando il servizio **“mensa dal 1/9/2021”**



ATTENZIONE: Se avete dimenticato la vostra password ricordiamo che sarà sufficiente cliccare su **HAI DIMENTICATO LA PASSWORD** per ottenerne una nuova.

nella sezione di sinistra cliccare **“ISCRIZIONI”** **→** **“MODULI ISCRIZIONE”** **→** **SERVIZIO REFERZIONE SCOLASTICA 2021/2022”** **→** selezionare il **NOME** dei figli (c'è la possibilità di aggiungere anche nuovi figli) **→** compilare la domanda proposta in ogni sua parte.





ISCRIZIONI PER NUOVI ALUNNI NON PRESENTI A SISTEMA (classi prime / nuovi fruitori servizio mensa)

sarà necessario collegarsi al portale <https://pontedipiave.ecivis.it/>, entrare nella sezione "ISCRIZIONI"

➔ "REGISTRATI" procedere con la registrazione a sistema per ricevere le credenziali via e-mail



Registrazione

Servizi * Scegli Servizi ...

Cognome *

Nome *

Codice Fiscale *

Data di nascita * (gg/mn)

Località di nascita *

Nazione * ITALIA

Sesso * scegli...

E-mail *

Password *

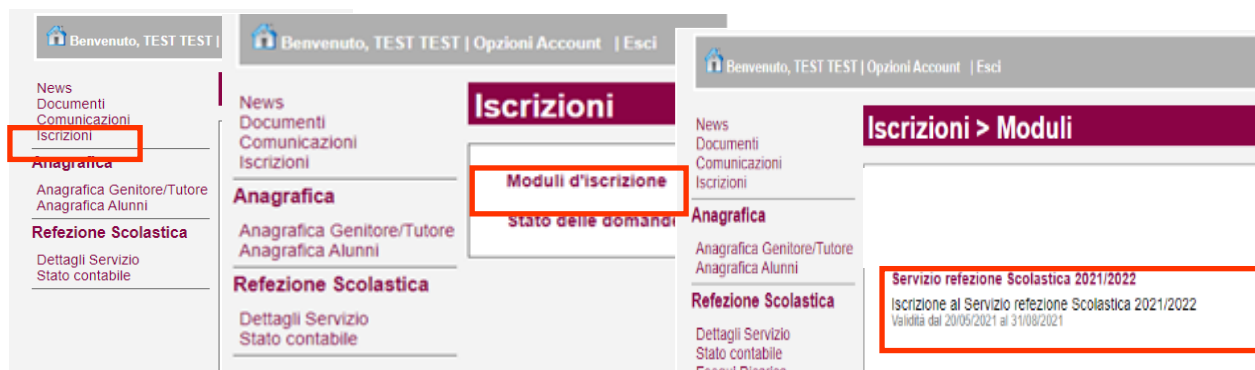
Conferma Password *

Password La password deve essere di almeno

per accedere all'area personale: "UTENTE", "PASSWORD", "Servizi: mensa dal 1/9/2021" e procedere con la richiesta online:



nella sezione di sinistra cliccare ➔ "ISCRIZIONI" ➔ "MODULI ISCRIZIONE" ➔ "SERVIZIO REFERIZIONE SCOLASTICA 2021/2022" ➔ selezionare il NOME dei figli (c'è la possibilità di aggiungere anche nuovi figli) ➔ compilare la domanda proposta in ogni sua parte.



ATTENZIONE AL PRIMO ACCESSO LA PASSWORD DOVRA' ESSERE MODIFICATA



Attenzione: l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli **alunni delle future classi prime** che a settembre 2021 vorranno usufruire della mensa scolastica.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

- **ACCESSO SPID / CIE**

Per iscriversi, attualmente, è possibile accedere al Portale tramite codice utente del genitore / tutore.

A seguito dell'entrata in vigore del cosiddetto Decreto semplificazione, **dal 1° marzo 2021 sono cambiate le modalità di accesso ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione** per cui, dal 1° settembre 2021, gli utenti potranno accedere al portale genitore **SOLO** tramite credenziali **SPID e/o CIE**

I genitori **privi di credenziali SPID**, sono perciò inviati a munirsi quanto prima di credenziali SPID. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-sp>

- **COMUNICARE DISDETTA AL SERVIZIO PER TUTTO L'ANNO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE PONTE DI PIAVE
- DISDETTA MENSA A.S. 21-22

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da presentare presso la **BIBLIOTECA DI PONTE DI PIAVE** – via verdi, 1 – 31047 Ponte di Piave (TV) nei seguenti giorni lunedì 14.30 – 19.00 - martedì 10.30 – 12.30 / 14.30 – 19.00 - mercoledì 16.00 – 22.00 - venerdì 14.30 – 19.00.
- ❖ Per l'esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da presentare presso la **BIBLIOTECA DI PONTE DI PIAVE** – via verdi, 1 – 31047 Ponte di Piave (TV) nei seguenti giorni lunedì 14.30 – 19.00 - martedì 10.30 – 12.30 / 14.30 – 19.00 - mercoledì 16.00 – 22.00 - venerdì 14.30 – 19.00.



Comune di Ponte di
Piave



- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO - SPRENOTAZIONE PASTI - CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, sprenotazione dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

Euroristorazione

- ❖ via **e-mail** a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it;
- ❖ al numero **0444/580699 int. 1" Mense Scolastiche – Buoni Pasto"** dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 16.00.

Biblioteca del Comune di Piave

- ❖ via **e-mail** a biblioteca@pontedipiave.com;
- ❖ al numero **0422/858948 – 04222/759995** nei seguenti giorni e orari lunedì 14.30 – 19.00 - martedì 10.30 – 12.30 / 14.30 – 19.00 - mercoledì 16.00 – 22.00 - venerdì 14.30 – 19.00;
- ❖ **recandosi presso la BIBLIOTECA** nei seguenti giorni e orari lunedì 14.30 – 19.00 - martedì 10.30 – 12.30 / 14.30 – 19.00 - mercoledì 16.00 – 22.00 - venerdì 14.30 – 19.00;

Vi ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione

Comune Ponte di Piave

Euroristorazione s.r.l.